

Система менеджмента качества

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Руководствуясь базовыми принципами менеджмента качества Общество стремится улучшать качество предоставляемых услуг за счет:

- доведения запросов и ожиданий потребителей услуг (Заказчиков) до всего персонала Общества;
- систематического сбора, обработки и анализа данных о качестве оказываемых услуг;
- оценки удовлетворенности поставщиков и потребителей услуг результатами деятельности Общества;
- внедрения прогрессивных технологий управления и современных технических средств обеспечения требуемого качества услуг;
- снижения затрат за счет внедрения в производственные процессы передовых технологий, программных продуктов, современной техники, оборудования и материалов;
- рационального распределения полномочий и ответственности в рамках существующих и разрабатываемых бизнес-процессов Общества;

- сохранения кадрового потенциала, постоянного повышения профессионализма и компетенции сотрудников, а также их вовлечения в процессы улучшения качества;
- разработки корректирующих и/или предупреждающих действий на основе достоверных и объективных сведений о состоянии бизнес-процессов Общества, в том числе об удовлетворенности поставщиков и потребителей.

Руководство Общества, в лице Генерального директора и его заместителей, берет на себя обязательства:

- регулярно актуализировать политику в области качества на ее соответствие целям Общества и требованиям национальных и международных стандартов в области качества;
- обеспечивать всех участников процессов Общества всеми необходимыми ресурсами надлежащего качества и в установленные сроки;
- создавать оптимальные условия для результативной деятельности персонала;
- доводить политику в области качества до каждого сотрудника Общества и обеспечивать ее полное понимание персоналом;
- постоянно повышать результативность процессов и эффективность системы менеджмента качества Общества;

 Fenix	Система менеджмента качества ООО «Феникс»	Код документа	Изм.	Дата	Листов	Лист
		ПК СМК 05.01-19			2	1

- принимать решения в соответствии с принципами политики в области качества;
- обеспечивать должный уровень безопасности работ во всей организации;
- в своих действиях руководствоваться политикой Общества в области качества.

Генеральный директор
ООО «Феникс»

Негодов Н. Д.

 Fenix	Система менеджмента качества ООО «Феникс»	Код документа	Изм.	Дата	Листов	Лист
		ПК СМК 05.01-19			2	2